

ALGEMENE VOORWAARDEN RESERVERINGEN



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, reserveringen, diensten en overige rechtsbetrekkingen van Boules Center Rotterdam B.V. (Kvk. 76567761) handelend onder de naam "Jules Rotterdam".

Door het aangaan van een overeenkomst met Jules Rotterdam aanvaardt de wederpartij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 – Reservering en Betaling

1.1 Reserveringen kunnen uitsluitend worden gemaakt via de officiële kanalen van Jules Rotterdam, zoals de website, telefonisch of per e-mail.

1.2 Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele aanvullende kosten voor extra diensten dienen bij aankomst te worden betaald.

Artikel 2 - Annulering

2.1 Annuleren van een online reservering is mogelijk. Restitutie van het betaalde bedrag vindt uitsluitend plaats indien de reservering minimaal 48 uur vóór aanvang schriftelijk per e-mail is geannuleerd.

2.2 Bij tijdige annulering worden annuleringskosten van € 2,50 per reservering in rekening gebracht. Het resterende bedrag zal binnen 21 dagen worden terugbetaald via dezelfde betaalmethode waarmee de reservering is voldaan.

2.3 Het niet tijdig annuleren of het niet verschijnen bij de reservering (no-show) komt volledig voor rekening van de bezoeker en geeft geen recht op restitutie.

2.4 Wijzigingen in de reservering kunnen tot 48 uur voor de gereserveerde datum worden doorgegeven. De reservering mag één keer kosteloos worden verplaatst, mits dit ten minste 48 uur van tevoren gebeurt en op basis van beschikbaarheid.

2.5 Eventuele prijsverschillen door wijziging worden verrekend bij betaling. Wijzigingen na de eerste kosteloze verplaatsing worden in rekening gebracht.

Artikel 3 - Wijziging van reservering

3.1 Wijzigingen in de reservering kunnen tot 48 uur voor de gereserveerde datum worden doorgegeven. Wijzigingen binnen 48 uur voor aanvang kunnen niet gegarandeerd worden en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

3.2 Eventuele prijsverschillen door wijziging van de activiteit of het aantal personen worden verrekend bij betaling.

Artikel 4 - Aankomst en vertrek

4.1 Gasten dienen zich bij aankomst te registreren bij de receptie en de reservering te bevestigen.

4.2 Bij een reservering van een activiteit is de deelnemer verplicht zich op het afgesproken tijdstip aan te melden. Bij te laat aankomen kan de reservering komen te vervallen zonder recht op restitutie.

4.3 De eindtijd van de gereserveerde activiteit is strikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 - Verantwoordelijkheid

5.1 De deelnemer is verantwoordelijk voor de juiste naleving van de regels en richtlijnen die gelden tijdens de activiteit en binnen de locatie.

5.2 Jules Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door onjuist gedrag of nalatigheid van de deelnemer.

5.3 In geval van schade aan eigendommen van Jules Rotterdam door de deelnemer, wordt de schade volledig verhaald op de betrokkene.

Artikel 6 - Overmacht

6.1 Jules Rotterdam is niet aansprakelijk voor vertragingen of annuleringen die veroorzaakt worden door overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 7 - Camera, foto's en social media

7.1 Jules Rotterdam maakt, ten behoeve van de veiligheid, gebruik van videocamera's. De beelden van deze camera's blijven uit veiligheidsoverwegingen enige tijd bewaard, maar worden nimmer voor andere doeleinden gebruikt, tenzij vooraf kenbaar gemaakt.

7.2 Jules Rotterdam is gerechtigd tijdens de aangeboden activiteiten foto's te maken, die gepubliceerd kunnen worden op de website, social media en voor promotionele doeleinden.

7.3 Indien een bezoeker hiertegen bezwaar heeft, kan hij/zij dit voorafgaand aan de activiteit bij Jules Rotterdam melden.

Artikel 8 - Wijziging van voorwaarden

8.1 Jules Rotterdam behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele voorwaarden zijn te allen tijde te vinden op de website.

Artikel 9 - Privacy

9.1 Jules Rotterdam verwerkt persoonlijke gegevens volgens de geldende wetgeving en het privacybeleid. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserverings- en administratiedoeleinden, tenzij anders is overeengekomen.