

Algemene Voorwaarden reservering bij GLOWGOLF EINDHOVEN B.V. t.h.o.d.n HOLLYWOOD ENTERTAINMENT CENTER EINDHOVEN EN RACESQUARE EINDHOVEN

1. Reservering en Betaling

- 1.1. Reserveringen kunnen uitsluitend worden gemaakt via de officiële kanalen van GLOWGOLF EINDHOVEN B.V., zoals de website, telefonisch of per mail.
- 1.2. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele aanvullende kosten voor extra diensten dienen bij aankomst te worden betaald.

2. Annulering

- 2.1. Bij annulering van een reservering tot 48 uur voor de gereserveerde datum wordt het volledige bedrag gerestitueerd, minus administratiekosten €2,50. De restitutie wordt binnen 21 dagen teruggestort.
- 2.2. Wijzigingen in de reservering kunnen tot 48 uur voor de gereserveerde datum worden doorgegeven. De reservering mag één keer kosteloos worden verplaatst, mits dit ten minste 48 uur van tevoren gebeurt en afhankelijk van de beschikbaarheid.
- 2.3. Eventuele prijsverschillen door wijziging worden verrekend bij betaling. Wijzigingen na de eerste kosteloze verplaatsing worden in rekening gebracht.
- 2.3. Bij no-show (niet verschijnen) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3. Wijziging van Reservering

- 3.1. Wijzigingen in de reservering kunnen tot 48 uur voor de gereserveerde datum worden doorgegeven. Wijzigingen onder 48 uur kunnen niet gegarandeerd worden en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
- 3.2. Eventuele prijsverschillen door wijziging worden verrekend bij betaling.

4. Aankomst en Vertrek

- 4.1. Gasten dienen zich bij aankomst te registreren bij de receptie en de reservering te bevestigen.
- 4.2. Bij een reservering van een activiteit is de deelnemer verplicht zich op het afgesproken tijdstip aan te melden. Bij te laat aankomen kan de reservering komen te vervallen zonder restitutie.
- 4.3. De eindtijd van de gereserveerde activiteit is strikt, tenzij anders overeengekomen.

5. Verantwoordelijkheid

- 5.1. De deelnemer is verantwoordelijk voor de juiste naleving van de regels en richtlijnen die gelden tijdens de activiteit.
- 5.2. GLOWGOLF EINDHOVEN BV is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door onjuist gedrag of nalatigheid van de deelnemer.
- 5.3. In geval van schade aan eigendommen van GLOWGOLF EINDHOVEN BV door de deelnemer, wordt de schade verhaald op de betrokkene.

6. Overmacht

- 6.1. GLOWGOLF EINDHOVEN BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of annuleringen die veroorzaakt worden door overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, technische storingen, of andere onvoorziene omstandigheden.

7. Wijziging van Voorwaarden

- 7.1. GLOWGOLF EINDHOVEN BV behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De volledige voorwaarden zijn te vinden op de website.

8. Privacy

- 8.1. GLOWGOLF EINDHOVEN BV verwerkt persoonlijke gegevens volgens de geldende wetgeving en privacy beleid. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserverings- en administratiedoeleinden. Tenzij anders is overeengekomen.