

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op al onze reserveringen zijn de 'Uniforme Voorwaarden Horeca' van toepassing. Deze zijn te raadplegen op www.khn.nl/uvh-nl. Op verzoek sturen wij u een exemplaar toe. Bowlen of het spelen van onze escape rooms is op eigen risico.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Bowlingbanen en escape rooms

- Tot 24 uur voor de reserveringsdatum kan een bowlingbaan of escape room kosteloos geannuleerd worden.
- Annuleringen binnen 24 uur worden on hold gezet naar een tegoed, tenzij er aantoonbaar sprake is van overmacht.
- Indien uw gezelschap niet aanwezig is op het aanvangstijdstip van de reservering, wordt uw reservering niet gerestitueerd.

Arrangementen

- Het is mogelijk tot 24 uur voor de aanvangstijd van uw reservering kosteloos het aantal personen te wijzigen. Bij wijzigingen in het aantal personen kan het aantal toegewezen bowlingbanen eveneens wijzigen.
- Voor het annuleren binnen 24 uur brengen wij per persoon € 18,75 no-show kosten in rekening.
- Een volledige annulering is mogelijk tot 48 uur van te voren, hierbij hanteren wij een terugbetalingstermijn van 10 werkdagen.
- Indien uw gezelschap niet aanwezig is op het aanvangstijdstip van de reservering, wordt uw reservering niet gerestitueerd.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Betaling kan contant na afloop, of via pinpas en creditcard (Mastercard en Visa)
- U kunt bij ons niet betalen met biljetten van € 500,-
- U kunt bij ons niet de rekening splitsen. Deze dient in één keer afgerekend te worden.
- Betaling per factuur is alleen mogelijk voor zakelijke reserveringen en slechts onder de volgende voorwaarden: Het is de verantwoordelijkheid van uw bedrijf om ons op voorhand het volgende te verstrekken:
 1. Een juist factuur adres.
 2. Eventueel extra gegevens die nodig zijn voor een juiste verwerking en betaling door uw organisatie.
 3. De kassabon voor akkoord te ondertekenen, voordat uw gezelschap huiswaarts keert.
 4. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.



THIS IS HOW WE ROLL!

PRIVACYVERKLARING

Door middel van het maken van een reservering geeft u toestemming dat Bowling Westland uw persoonsgegevens vastlegt. Bowling Westland gebruikt uw gegevens enkel om de reservering te maken, u een bevestiging te sturen, u te ontvangen bij de receptie en om, in het geval van zakelijke reserveringen, een factuur te sturen. Bowling Westland stuurt geen nieuwsbrieven en verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wilt u meer informatie rondom de privacyverklaring van Bowling Westland, ga dan naar onze website.



THIS IS HOW WE ROLL!