

Algemene voorwaarden Restaurant Bowling Venray

Annuleringsvoorwaarden

Alle reserveringen overeengekomen met Restaurant Bowling Venray zijn onderworpen aan de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)*. Deze zijn vastgesteld door Koninklijke Horeca Nederland en regelen de rechten en plichten van beide contractpartners, dus zowel van het bowlingcentrum als van de gast. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen zakelijke en particulieren klanten.

Artikel 9.1.4 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.

Artikel 9.4 van de UVH bevat de volgende bepalingen betreft annuleringen door zakelijke klanten:

Wanneer een reservering is gemaakt, behouden wij het recht ons bij annulering van die reservering te beroepen op het volgende.

9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep* dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

1. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horeca overeenkomst de eerste horeca dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
2. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
3. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
4. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
5. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
6. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
7. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

9.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen* geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

1. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecao overeenkomst de eerste horeca dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
2. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
3. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
4. Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
5. Bij annulering meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
6. Bij annulering 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 9A.1.1 van de UVH bevat de volgende bepalingen betreft annuleringen door particuliere klanten:

De klant is te allen tijde bevoegd een horeca overeenkomst op te zeggen. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden als uitgangspunt de wettelijke bepalingen, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 1.10 & 1.11 van de UVH bevatten een nadere specificatie van de woorden groep en individu:

1.10 Groep

Een groep van 10 of meer personen aan wie door een horecabedrijf een of meer horeca diensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horeca overeenkomsten.

1.11 Individu

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

Aantal bowlingbanen

U heeft recht op 1 bowlingbaan per max. 8 personen. Indien het aantal personen van een arrangement wijzigt, wijzigt ook het aantal bowlingbanen.

Privacyverklaring

Wij verzamelen enkele gegevens die ervoor zorgen dat je van een optimale klantbeleving geniet en dat we onze producten en diensten kunnen aanpassen op jouw persoonlijke voorkeuren. Denk hierbij aan:

- Om jou te informeren over onze producten en diensten
- Om je een gericht aanbod van onze producten en diensten te bieden
- Om onze website, het productaanbod en onze dienstverlening blijvend te verbeteren
- Het gebruik van onze social media kanalen
- Het ontvangen van onze nieuwsbrief en acties

Voor het ontvangen van onze nieuwsbrief geldt dat je deze alleen ontvangt wanneer je daar zelf voor gekozen hebt.

Verstrekking aan derden

Jouw persoonlijke gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsvoering. Zo willen we er bijvoorbeeld voor zorgen dat jouw bestelling goed bezorgd wordt en dat betalingen in een beveiligde omgeving verwerkt worden door onze betaalpartners. Partijen waarmee samengewerkt wordt zijn:

- Bezorg partners zoals PostNL
- Betaalpartners en banken
- IT-dienstverleners en webhosting
- Procesoptimalisatie zoals Google Analytics
- Juridische instanties, in geval van een gerechtelijk bevel

Onze volledige privacyverklaring vind je via onderstaande link
>link naar pagina of pdf privacy verklaring<