

Huis- & gedragsregels

Deze huis- & gedragsregels hebben ten doel een veilig en gastvrij horecabedrijf te kunnen handhaven.



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



Bij betreding van 't Bourgondisch Hof (Bowling Waalwijk B.V.) – pand en perceel/parkeerplaats – gaat u akkoord met onze huis- & gedragsregels en dient u zich hieraan te houden:

ALGEMEEN

- Op alle offertes, reserveringen, opdrachten en/of geleverde diensten, zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), ged. bij de Kamer van Koophandel te Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082, welke integraal onderdeel uitmaken van deze huis- & gedragsregels. Indien deze huis- & gedragsregels strijden met hetgeen in de UVH is opgenomen, dan prevaleert hetgeen in deze huis- & gedragsregels is opgenomen. Op eerste verzoek zal een exemplaar kosteloos aan u worden toegezonden en is een exemplaar in te zien en kosteloos te verkrijgen bij de receptie
- Voor onze dienstverlening hebben wij persoonsgegevens nodig: details hieromtrent zijn omschreven in onze privacyverklaring. Deze is toegankelijk op www.bourgondischhof.nl
- Volg te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op
- U bent verplicht een consumptie te bestellen
- Toilet ruimten zijn alléén bestemd voor individueel gebruik. Verblijf om andere reden is niet toegestaan
- Eigendommen van 't Bourgondisch Hof mogen niet meegenomen worden. Bij overtreding wordt dit aangemerkt als diefstal
- Onze bezittingen zoals glaswerk en/of bowlingschoenen moeten binnen blijven
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming promotiemateriaal te verspreiden in en om het gebouw
- Bij constatering van strafbare feiten melden wij dit altijd bij de politie
- Bij calamiteiten dient u in het belang van de veiligheid te allen tijde aanwijzingen/instructies van het personeel op te volgen
- Bij brand: raak niet in paniek, waarschuw direct het personeel en/of gebruik de dichtstbijzijnde brandmelder
- Bij de receptie is een verbandtrommel aanwezig en eerste hulp kan worden verleend
- Bezoekers bowling: volg de specifieke huis- & gedragsregels op die gelden bij/op de bowlingbanen/bowlingruimte. Deze huis- & gedragsregels zijn onder meer zichtbaar geplaatst in de bowlingruimte
- Bezoekers GlowGolf: volg de specifieke huis- & gedragsregels op die gelden bij/op/in de GlowGolf/GlowGolf ruimte. Deze huis- & gedragsregels zijn onder meer zichtbaar geplaatst bij de ingang van de GlowGolf ruimte en op het golf scorekaartje
- Bezoekers karaoke: volg de specifieke huis- & gedragsregels op die gelden bij/in de karaoke/karaokeruimte. Deze huis- & gedragsregels zijn onder meer zichtbaar geplaatst in de karaokeruimte
- Bij ontruimingsbevel of -signaal is iedereen die zich in het gebouw bevindt, verplicht onmiddellijk het gebouw of een gedeelte van het gebouw te verlaten als daartoe opdracht wordt gegeven door leden van de Bedrijfs hulpverlening/medewerkers van 't Bourgondisch Hof of als het ontruimingssignaal klinkt
- Veroorzaak geen overlast voor de omwonenden

ALCOHOL- & DRUGSBELEID

- 't Bourgondisch Hof schenkt alleen alcohol aan bezoekers van 18 jaar of ouder. Bezoekers die alcohol doorgeven aan personen onder de 18 jaar en personen onder de 18 jaar die alcohol nuttigen, kan de toegang worden onttrokken

- Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Bij het bestellen van alcohol door bezoekers van 18 tot en met 25 jaar is het tonen van een geldig legitimatiebewijs verplicht
- Het gebruik en in bezit hebben van soft- & harddrugs in het pand en/of op het terrein van 't Bourgondisch Hof is ten strengste verboden. Bij overtreding daarvan wordt afhankelijk van het vergrijp de politie ingelicht. Het is tevens verboden om andere verdovende middelen te gebruiken, zoals ballonnen met lachgas e.d. Bij overtreding zal de overtreder direct het pand worden uitgezet

TOEGANG & VERBODSBEPALINGEN

- Toegangscontrole met legitimatie is mogelijk voor zover daar aanleiding toe bestaat
- Toegang kan geweigerd worden aan aangeschoten of dronken/beschonken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Er kan/mag gefouilleerd worden; bij weigering hiervan wordt u de toegang onttrokken
- Bezoekers dienen zich correct te kleden
- Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen zonder dat orde, rust, veiligheid of de bedrijfsvoering wordt of kan worden verstoord. Toegang kan geweigerd worden aan bezoekers die zich niet als zodanig gedragen
- Wapens, als wapens te gebruiken voorwerpen en munitie zijn verboden mee te nemen in het gebouw/op het perceel
- Het is verboden om explosieven, verdovende middelen, voorwerpen, (vloei)stoffen of gasen in het gebouw/op het perceel te brengen die de veiligheid of gezondheid van personen kunnen bedreigen, voor de dreiging van personen geschikt zijn of de orde en veiligheid in het gebouw in gevaar kunnen brengen. Bij constatering hiervan wordt de politie altijd gewaarschuwd
- Roken is enkel buiten toegestaan: in het gebouw is het verboden om te roken of nicotine-vervangende voorwerpen of preparaten te gebruiken
- (Huis)dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van een hulphond voor (visueel) gehandicapten
- Het is niet toegestaan om eigen dranken en/of etenswaren mee te nemen en/of te nuttigen in het pand en/of op het perceel
- Het is niet toegestaan om in het pand/op het perceel te demonstreren
- Het is niet toegestaan om geluidsoverlast, vervuiling, vernieling of anderszins hinder te veroorzaken
- Het is niet toegestaan om confettikanonnen en/of serpentine spray te gebruiken
- Het is niet toegestaan om ongewenste intimiteiten te uiten en/of aanstootgevend gedrag te vertonen
- Het is niet toegestaan om gezichtsbedekkende kleding te dragen, zoals een sluier, integraalhelm of bivakmuts. Een uitzondering kan gemaakt worden op basis van gezondheid of veiligheid.

CAMERATOEZICHT/FILMOPNAMES

- In verband met de orde en veiligheid in en rond het gebouw wordt toezicht gehouden met behulp van camera's. Indien nodig kunnen beeldopnamen worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring/ongeregelheden/ongevallen/beschadigingen/vernieling/strafbare feiten

- Beelden worden digitaal opgenomen en kunnen aan derden, zoals politie en justitie worden getoond
- Er kunnen in ons bedrijf, ook tijdens besloten evenementen, foto's en filmpjes gemaakt worden voor promotionele doeleinden
- Bij betreding van ons pand/perceel, gaat u akkoord dat er video-opnamen van u gemaakt kunnen worden. Bij het afnemen van een dienst gaat u middels de inschrijving daartoe uitdrukkelijk akkoord met deze huis- & gedragsregels, die u vooraf zijn toegezonden, dan wel inzichtelijk zijn bij de receptie, vermeld zijn op de website www.bourgondischhof.nl en op eerste verzoek aan u kosteloos toegezonden worden. Daarmee geeft u ook expliciet akkoord met het maken en gebruik van camerabeelden

AANSPRAKELIJKHEID

- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie
- Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen. Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.
- Misbruik van handmelder ontruimingsalarm/brandmeld systeem is niet toegestaan. Bij misbruik volgt een contractuele boete van minimaal € 250,-, los van het recht van 't Bourgondisch Hof om de volledige schade te vorderen
- Betreden van pand/perceel geschied op eigen risico en u bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing, schade, diefstal, ontvreemding aan/van eigendommen en voor lichamelijk letsel van bezoekers
- Gebruik van de garderobe geschiedt op eigen risico
- Bezoekers kunnen worden blootgesteld aan geluidsniveaus boven 80dBA. Bescherming van het gehoor valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker. 't Bourgondisch Hof biedt tegen een redelijk tarief gehoorbescherming aan
- Op het perceel is een wegsleepregeling van kracht: voertuigen/vervoersmiddelen/obstakels kunnen weggesleept/weggehaald worden als hier aanleiding toe is
- Bij overtreding van onze huis- & gedragsregels kan u onmiddellijk de toegang tot pand/perceel worden onttrokken (zelfs voor langere tijd). Dit kan zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld
- In die gevallen waarin deze huisregels niet in voorzien, beslist de directie
- Vragen, klachten, tips, aanbevelingen en/of opmerkingen kunnen gemaild worden naar info@bourgondischhof.nl



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



HUIS- & GEDRAGSREGELS BOWLING

Deze specifieke huis- & gedragsregels gelden bij/op de bowlingbanen/bowlingruimte en sluiten aan op de huis- & gedragsregels van Bowling Waalwijk B.V. h.o.d.n. 't Bourgondisch Hof en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

De huis- & gedragsregels zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de entreehal en de UVH worden op eerste verzoek kosteloos aan u toegezonden. Tevens staan de huis- & gedragsregels alsook de UVH gepubliceerd op www.bourgondischhof.nl.

- Betreden van de bowling / bowlingruimte is op eigen risico
- Gebruik van eigen materiaal zoals bowlingballen, schoeisel, etc. geschied op eigen risico
- Het dragen van bowlingschoenen is verplicht
- Op verzoek kunnen voor kleine kinderen en mindervaliden de zijanten (funbumpers) omhoog worden gezet, zodat de kans om pins om te gooien aanzienlijk wordt vergroot
- Pas op voor bewegende en gladde delen in de bowlingruimte
- Kinderen t/m 11 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder/verzorger/begeleider de bowlingbanen/bowlingruimte betreden. Maximaal 5 kinderen per ouder/verzorger/begeleider
- De toegang kan worden ontzegd aan aangeschoten/dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Cameratoezicht is aanwezig in de bowlingruimte en er worden digitaal filmopnames gemaakt, waarvoor u toestemming heeft gegeven

HET IS VOOR BEZOEKERS/GASTEN VERBODEN OM:

- Het aanloopgedeelte van de bowling ('approach') te betreden zonder bowlingschoenen;
- Met bowlingschoenen naar buiten te lopen (toiletbezoek is wel toegestaan): bezoekers die tijdens de bowling speeltijd bijvoorbeeld buiten willen roken, dienen hiervoor eerst de bowlingschoenen om te wisselen voor het eigen schoeisel;
- Met meer dan 1 bal tegelijkertijd te gooien op dezelfde baan;
- De bal anders dan op onderhandse manier te werpen;
- De bal anders dan richting de pins op de eigen baan te werpen;
- Handen of andere lichaamsdelen in de balterugloop/ballreturn te stoppen (dit is het apparaat op het aanloopgedeelte waaruit de bowlingballen na iedere worp terugkomen);
- Zelf bowlingpins te pakken c.q. weg te halen die door de bal of bowlingmachine op de baan of in de goot terecht komen: vraag altijd om dit te laten doen door een medewerker van 't Bourgondisch Hof;
- De bal werpen wanneer er (een) bowlingpin(s) en/of een andere bowlingbal(len) op de baan en/of in de goot ligt/liggen;
- De bal werpen wanneer de veger/balk met daarop de tekst 'NIET GOOIEN' naar beneden is c.q. zichtbaar is;
- Als de bal niet tot aan de pins rolt c.q. terug rolt op de bowlingbaan, deze op eigen gelegenheid op te halen: vraag hiervoor een medewerker van 't Bourgondisch Hof;
- Langs de bowlingbanen te lopen;
- Zichzelf op of naast de bowlingbaan te begeven (enkel het aanloopgedeelte 'approach' waar de bal wordt geworpen is toegankelijk). De grens met de bowlingbaan is duidelijk aangegeven middels een zwarte lijn. Let op: er ligt olie op de bowlingbaan waardoor het op de baan extreem glad is;
- Eigen consumpties mee te nemen naar 't Bourgondisch Hof (dus ook de bowling);
- Consumpties mee te nemen op het aanloopgedeelte ('approach'). Consumpties dienen in de bowlingruimte genuttigd te worden bij de zitjes;
- Aanwijzingen van het personeel niet op te volgen.

LET OP:

Gebruik bowlingballen met vingergaten die groot genoeg zijn voor uw vingers. Lichte bowlingballen van 8 pond (roze of oranje ballen aangeduid met '8' op de bal) zijn bestemd voor kinderen. Volwassenen dienen deze ballen niet te gebruiken: er is een grote kans dat de duim en/of vingers in de vingergaten van de bal vacuüm worden gezogen bij het werpen van de bal, waardoor schade kan ontstaan aan onze inventaris/eigendommen en/of uw hand en vingers zodra de bal later van de hand losraakt dan de bedoeling is.

AANSPRAKELIJKHEID

Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



HUIS- & GEDRAGSREGELS GLOWGOLF

Deze specifieke huis- & gedragsregels gelden bij/op de GlowGolf/GlowGolf ruimte en sluiten aan op de huis- & gedragsregels van Bowling Waalwijk B.V. h.o.d.n. 't Bourgondisch Hof en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

De huis- & gedragsregels zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de entreehal en de UVH worden op eerste verzoek kosteloos aan u toegezonden. Tevens staan de huis- & gedragsregels alsook de UVH gepubliceerd op www.bourgondischhof.nl.

- Betreden van de GlowGolf/GlowGolf ruimte is op eigen risico
- Betreden van de GlowGolf/GlowGolf ruimte dient te geschieden op schoeisel met schone en droge zolen
- Struikelgevaar: pas op voor verhogingen en opstaande randen die de markering van de banen/holes aanduiden
- Houd afstand tot spelers in uw naaste omgeving
- De maximale groepsgrootte per afslagtijd is 5 personen
- Door verschillende groepsgroottes en/of het spelverloop van de groep, kan het voorkomen dat het groepje achter jou op de baan (1 hole terug) sneller speelt dan jouw groepje. Er wordt van groepen verwacht dat zij sneller spelende groepen voor laten gaan. Het gaat om het plezier en niet om wie als eerste de finish haalt. Wees galant naar andere groepen en schat zelf de situatie in
- De GlowGolf ruimte is helaas niet toegankelijk voor kinderwagens, rollators en/of rolstoelen. Dit heeft te maken met de opstaande randen en de beperkte ruimte door de beelden naast/op de banen/holes
- Kinderen t/m 11 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder/verzorger/begeleider de GlowGolf/GlowGolf ruimte betreden. Maximaal 5 kinderen per ouder/verzorger/begeleider.
- De laatste afslagtijd is altijd 45 minuten voor sluiting van de GlowGolf/GlowGolf ruimte
- De toegang kan worden ontzegd aan aangeschoten/dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Cameratoezicht is aanwezig in de GlowGolf ruimte en er worden digitaal filmopnames gemaakt, waarvoor u toestemming heeft gegeven

HET IS VOOR BEZOEKERS/GASTEN VERBODEN OM:

- Anders dan het beheerst omgaan met de (speel)materialen: een 'full swing' (volledige zwaai) met golfclub/putter/stick is niet toegestaan: sla de bal rustig en beheerst;
- Eet- en/of drinkwaren mee te nemen c.q. te nuttigen in de GlowGolf/GlowGolf ruimte: dit is absoluut verboden vanwege de fluorescerende vloerbedekking: we houden de banen graag mooi en fris. Voorafgaande of na afloop van de activiteit is er natuurlijk buiten de GlowGolf/GlowGolf ruimte wel gelegenheid om een consumptie te nuttigen aan de bar of aan tafel;
- Te zitten/staan/liggen/etc. op de 'props'/(stand)beelden. Enige uitzondering hierop is de grote stoel tussen hole 14 en hole 15, waarop men mag zitten op het vlakke zitgedeelte van de stoel;
- Te leunen tegen de wanden: deze zijn voorzien van airbrush kunstwerken en kunnen door beschadigd raken wanneer hier tegenaan wordt geleund;
- Tekst en/of tekeningen aan te brengen op wanden en/of 'props'/(stand)beelden;
- Aanwijzingen van het personeel niet op te volgen.

AANSPRAKELIJKHEID

Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



HUIS- & GEDRAGSREGELS KARAOKE

Deze specifieke huis- & gedragsregels gelden bij/in de karaoke/karaokeruimte en sluiten aan op de huis- & gedragsregels van Bowling Waalwijk B.V. h.o.d.n. 't Bourgondisch Hof en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

De huis- & gedragsregels zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de entreehal en de UVH worden op eerste verzoek kosteloos aan u toegezonden. Tevens staan de huis- & gedragsregels alsook de UVH gepubliceerd op www.bourgondischhof.nl.

- Personeel van 't Bourgondisch Hof kan/mag te allen tijden de karaoke ruimte betreden: ook voor/tijdens/na karaoke sessies
- Kinderen t/m 11 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder/verzorger/begeleider de karaoke/karaokeruimte betreden. Maximaal 5 kinderen per ouder/verzorger/begeleider
- De toegang kan worden ontzegd aan aangeschoten/dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Cameratoezicht is aanwezig in de karaokeruimte en er worden digitaal filmopnames gemaakt, waarvoor u toestemming heeft gegeven

HET IS VOOR BEZOEKERS/GASTEN VERBODEN OM:

- Het is niet toegestaan om eigen dranken en/of etenswaren mee te nemen en/of te nuttigen;
- Zich achter de bar in de karaoke ruimte te bevinden en/of zelf de biertapkraan te gebruiken: enige uitzondering hierop is om in noodsituaties/calamiteiten gebruik te maken van het gangpad bij/naast de bar als vluchtroute;
- Met meer personen in de karaoke ruimte plaats te nemen dan is opgegeven bij de reservering/voorafgaande de karaoke sessie;
- Instellingen van apparatuur te wijzigen, met uitzondering van het software gedeelte van het karaoke apparaat dat speciaal toegankelijk is voor bezoekers om tijdens de karaoke sessie te kunnen wijzigen;
- Eigendommen van 't Bourgondisch Hof mee te nemen: alle spullen/apparatuur dienen/dient in de karaoke ruimte te blijven;
- Aanwijzingen van het personeel niet op te volgen.

AANSPRAKELIJKHEID

Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.