

Huis- & gedragsregels

Deze huis- & gedragsregels hebben ten doel een veilig en gastvrij horecabedrijf te kunnen handhaven.



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



Bij betreding van 't Bourgondisch Hof (Bowling Waalwijk B.V.) – pand en perceel/parkeerplaats – gaat u akkoord met onze huis- & gedragsregels en dient u zich hieraan te houden:

ALGEMEEN

- Op alle offertes, reserveringen, opdrachten en/of geleverde diensten, zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), ged. bij de Kamer van Koophandel te Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082, welke integraal onderdeel uitmaken van deze huis- & gedragsregels. Indien deze huis- & gedragsregels strijden met hetgeen in de UVH is opgenomen, dan prevaleert hetgeen in deze huis- & gedragsregels is opgenomen. Op eerste verzoek zal een exemplaar kosteloos aan u worden toegezonden en is een exemplaar in te zien en kosteloos te verkrijgen bij de receptie
- Voor onze dienstverlening hebben wij persoonsgegevens nodig: details hieromtrent zijn omschreven in onze privacyverklaring. Deze is toegankelijk op www.bourgondischhof.nl
- Volg te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op
- U bent verplicht een consumptie te bestellen
- Toiletruimten zijn alléén bestemd voor individueel gebruik. Verblijf om andere reden is niet toegestaan
- Eigendommen van 't Bourgondisch Hof mogen niet meegenomen worden. Bij overtreding wordt dit aangemerkt als diefstal
- Onze bezittingen zoals glaswerk en/of bowlingschoenen moeten binnen blijven
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming promotiemateriaal te verspreiden in en om het gebouw
- Bij constatering van strafbare feiten melden wij dit altijd bij de politie
- Bij calamiteiten dient u in het belang van de veiligheid te allen tijde aanwijzingen/instructies van het personeel op te volgen
- Bij brand: raak niet in paniek, waarschuw direct het personeel en/of gebruik de dichtstbijzijnde brandmelder
- Bij de receptie is een verbandtrommel aanwezig en eerste hulp kan worden verleend
- Bezoekers bowling: volg de specifieke huis- & gedragsregels op die gelden bij/op de bowlingbanen/bowlingruimte. Deze huis- & gedragsregels zijn onder meer zichtbaar geplaatst in de bowlingruimte
- Bezoekers GlowGolf: volg de specifieke huis- & gedragsregels op die gelden bij/op/in de GlowGolf/GlowGolf ruimte. Deze huis- & gedragsregels zijn onder meer zichtbaar geplaatst bij de ingang van de GlowGolf ruimte en op het golf scorekaartje
- Bezoekers karaoke: volg de specifieke huis- & gedragsregels op die gelden bij/in de karaoke/karaokeruimte. Deze huis- & gedragsregels zijn onder meer zichtbaar geplaatst in de karaokeruimte
- Bij ontruimingsbevel of -signaal is iedereen die zich in het gebouw bevindt, verplicht onmiddellijk het gebouw of een gedeelte van het gebouw te verlaten als daartoe opdracht wordt gegeven door leden van de Bedrijfs hulpverlening/medewerkers van 't Bourgondisch Hof of als het ontruimingssignaal klinkt
- Veroorzaak geen overlast voor de omwonenden

ALCOHOL- & DRUGSBELEID

- 't Bourgondisch Hof schenkt alleen alcohol aan bezoekers van 18 jaar of ouder. Bezoekers die alcohol doorgeven aan personen onder de 18 jaar en personen onder de 18 jaar die alcohol nuttigen, kan de toegang worden onttrokken

- Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Bij het bestellen van alcohol door bezoekers van 18 tot en met 25 jaar is het tonen van een geldig legitimatiebewijs verplicht
- Het gebruik en in bezit hebben van soft- & harddrugs in het pand en/of op het terrein van 't Bourgondisch Hof is ten strengste verboden. Bij overtreding daarvan wordt afhankelijk van het vergrijp de politie ingelicht. Het is tevens verboden om andere verdovende middelen te gebruiken, zoals ballonnen met lachgas e.d. Bij overtreding zal de overtreder direct het pand worden uitgezet

TOEGANG & VERBODSBEPALINGEN

- Toegangscontrole met legitimatie is mogelijk voor zover daar aanleiding toe bestaat
- Toegang kan geweigerd worden aan aangeschoten of dronken/beschonken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Er kan/mag gefouilleerd worden; bij weigering hiervan wordt u de toegang onttrokken
- Bezoekers dienen zich correct te kleden
- Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen zonder dat orde, rust, veiligheid of de bedrijfsvoering wordt of kan worden verstoord. Toegang kan geweigerd worden aan bezoekers die zich niet als zodanig gedragen
- Wapens, als wapens te gebruiken voorwerpen en munitie zijn verboden mee te nemen in het gebouw/op het perceel
- Het is verboden om explosieven, verdovende middelen, voorwerpen, (vloei)stoffen of gasen in het gebouw/op het perceel te brengen die de veiligheid of gezondheid van personen kunnen bedreigen, voor de dreiging van personen geschikt zijn of de orde en veiligheid in het gebouw in gevaar kunnen brengen. Bij constatering hiervan wordt de politie altijd gewaarschuwd
- Roken is enkel buiten toegestaan: in het gebouw is het verboden om te roken of nicotine-vervangende voorwerpen of preparaten te gebruiken
- (Huis)dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van een hulphond voor (visueel) gehandicapten
- Het is niet toegestaan om eigen dranken en/of etenswaren mee te nemen en/of te nuttigen in het pand en/of op het perceel
- Het is niet toegestaan om in het pand/op het perceel te demonstreren
- Het is niet toegestaan om geluidsoverlast, vervuiling, vernieling of anderszins hinder te veroorzaken
- Het is niet toegestaan om confettikanonnen en/of serpentine spray te gebruiken
- Het is niet toegestaan om ongewenste intimiteiten te uiten en/of aanstootgevend gedrag te vertonen
- Het is niet toegestaan om gezichtsbedekkende kleding te dragen, zoals een sluier, integraalhelm of bivakmuts. Een uitzondering kan gemaakt worden op basis van gezondheid of veiligheid.

CAMERATOEZICHT/FILMOPNAMES

- In verband met de orde en veiligheid in en rond het gebouw wordt toezicht gehouden met behulp van camera's. Indien nodig kunnen beeldopnamen worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring/ongeregeligheden/ongevallen/beschadigingen/vernieling/strafbare feiten

- Beelden worden digitaal opgenomen en kunnen aan derden, zoals politie en justitie worden getoond
- Er kunnen in ons bedrijf, ook tijdens besloten evenementen, foto's en filmpjes gemaakt worden voor promotionele doeleinden
- Bij betreding van ons pand/perceel, gaat u akkoord dat er video-opnamen van u gemaakt kunnen worden. Bij het afnemen van een dienst gaat u middels de inschrijving daartoe uitdrukkelijk akkoord met deze huis- & gedragsregels, die u vooraf zijn toegezonden, dan wel inzichtelijk zijn bij de receptie, vermeld zijn op de website www.bourgondischhof.nl en op eerste verzoek aan u kosteloos toegezonden worden. Daarmee geeft u ook expliciet akkoord met het maken en gebruik van camerabeelden

AANSPRAKELIJKHEID

- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie
- Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen. Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.
- Misbruik van handmelder ontruimingsalarm/brandmeld systeem is niet toegestaan. Bij misbruik volgt een contractuele boete van minimaal € 250,-, los van het recht van 't Bourgondisch Hof om de volledige schade te vorderen
- Betreden van pand/perceel geschied op eigen risico en u bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing, schade, diefstal, ontvreemding aan/van eigendommen en voor lichamelijk letsel van bezoekers
- Gebruik van de garderobe geschiedt op eigen risico
- Bezoekers kunnen worden blootgesteld aan geluidsniveaus boven 80dBA. Bescherming van het gehoor valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker. 't Bourgondisch Hof biedt tegen een redelijk tarief gehoorbescherming aan
- Op het perceel is een wegsleepregeling van kracht: voertuigen/vervoersmiddelen/obstakels kunnen weggesleept/weggehaald worden als hier aanleiding toe is
- Bij overtreding van onze huis- & gedragsregels kan u onmiddellijk de toegang tot pand/perceel worden onttrokken (zelfs voor langere tijd). Dit kan zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld
- In die gevallen waarin deze huisregels niet in voorzien, beslist de directie
- Vragen, klachten, tips, aanbevelingen en/of opmerkingen kunnen gemaild worden naar info@bourgondischhof.nl



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



HUIS- & GEDRAGSREGELS BOWLING

Deze specifieke huis- & gedragsregels gelden bij/op de bowlingbanen/bowlingruimte en sluiten aan op de huis- & gedragsregels van Bowling Waalwijk B.V. h.o.d.n. 't Bourgondisch Hof en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

De huis- & gedragsregels zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de entreehal en de UVH worden op eerste verzoek kosteloos aan u toegezonden. Tevens staan de huis- & gedragsregels alsook de UVH gepubliceerd op www.bourgondischhof.nl.

- Betreden van de bowling / bowlingruimte is op eigen risico
- Gebruik van eigen materiaal zoals bowlingballen, schoeisel, etc. geschied op eigen risico
- Het dragen van bowlingschoenen is verplicht
- Op verzoek kunnen voor kleine kinderen en mindervaliden de zijanten (funbumpers) omhoog worden gezet, zodat de kans om pins om te gooien aanzienlijk wordt vergroot
- Pas op voor bewegende en gladde delen in de bowlingruimte
- Kinderen t/m 11 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder/verzorger/begeleider de bowlingbanen/bowlingruimte betreden. Maximaal 5 kinderen per ouder/verzorger/begeleider
- De toegang kan worden ontzegd aan aangeschoten/dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Cameratoezicht is aanwezig in de bowlingruimte en er worden digitaal filmopnames gemaakt, waarvoor u toestemming heeft gegeven

HET IS VOOR BEZOEKERS/GASTEN VERBODEN OM:

- Het aanloopgedeelte van de bowling ('approach') te betreden zonder bowlingschoenen;
- Met bowlingschoenen naar buiten te lopen (toiletbezoek is wel toegestaan): bezoekers die tijdens de bowling speeltijd bijvoorbeeld buiten willen roken, dienen hiervoor eerst de bowlingschoenen om te wisselen voor het eigen schoeisel;
- Met meer dan 1 bal tegelijkertijd te gooien op dezelfde baan;
- De bal anders dan op onderhandse manier te werpen;
- De bal anders dan richting de pins op de eigen baan te werpen;
- Handen of andere lichaamsdelen in de balterugloop/ballreturn te stoppen (dit is het apparaat op het aanloopgedeelte waaruit de bowlingballen na iedere worp terugkomen);
- Zelf bowlingpins te pakken c.q. weg te halen die door de bal of bowlingmachine op de baan of in de goot terecht komen: vraag altijd om dit te laten doen door een medewerker van 't Bourgondisch Hof;
- De bal werpen wanneer er (een) bowlingpin(s) en/of een andere bowlingbal(len) op de baan en/of in de goot ligt/liggen;
- De bal werpen wanneer de veger/balk met daarop de tekst 'NIET GOOIEN' naar beneden is c.q. zichtbaar is;
- Als de bal niet tot aan de pins rolt c.q. terug rolt op de bowlingbaan, deze op eigen gelegenheid op te halen: vraag hiervoor een medewerker van 't Bourgondisch Hof;
- Langs de bowlingbanen te lopen;
- Zichzelf op of naast de bowlingbaan te begeven (enkel het aanloopgedeelte 'approach' waar de bal wordt geworpen is toegankelijk). De grens met de bowlingbaan is duidelijk aangegeven middels een zwarte lijn. Let op: er ligt olie op de bowlingbaan waardoor het op de baan extreem glad is;
- Eigen consumpties mee te nemen naar 't Bourgondisch Hof (dus ook de bowling);
- Consumpties mee te nemen op het aanloopgedeelte ('approach'). Consumpties dienen in de bowlingruimte genuttigd te worden bij de zitjes;
- Aanwijzingen van het personeel niet op te volgen.

LET OP:

Gebruik bowlingballen met vingergaten die groot genoeg zijn voor uw vingers. Lichte bowlingballen van 8 pond (roze of oranje ballen aangeduid met '8' op de bal) zijn bestemd voor kinderen. Volwassenen dienen deze ballen niet te gebruiken: er is een grote kans dat de duim en/of vingers in de vingergaten van de bal vacuüm worden gezogen bij het werpen van de bal, waardoor schade kan ontstaan aan onze inventaris/eigendommen en/of uw hand en vingers zodra de bal later van de hand losraakt dan de bedoeling is.

AANSPRAKELIJKHEID

Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



HUIS- & GEDRAGSREGELS GLOWGOLF

Deze specifieke huis- & gedragsregels gelden bij/op de GlowGolf/GlowGolf ruimte en sluiten aan op de huis- & gedragsregels van Bowling Waalwijk B.V. h.o.d.n. 't Bourgondisch Hof en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

De huis- & gedragsregels zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de entreehal en de UVH worden op eerste verzoek kosteloos aan u toegezonden. Tevens staan de huis- & gedragsregels alsook de UVH gepubliceerd op www.bourgondischhof.nl.

- Betreden van de GlowGolf/GlowGolf ruimte is op eigen risico
- Betreden van de GlowGolf/GlowGolf ruimte dient te geschieden op schoeisel met schone en droge zolen
- Struikelgevaar: pas op voor verhogingen en opstaande randen die de markering van de banen/holes aanduiden
- Houd afstand tot spelers in uw naaste omgeving
- De maximale groeps grootte per afslagtijd is 5 personen
- Door verschillende groeps groottes en/of het spelverloop van de groep, kan het voorkomen dat het groepje achter jou op de baan (1 hole terug) sneller speelt dan jouw groepje. Er wordt van groepen verwacht dat zij sneller spelende groepen voor laten gaan. Het gaat om het plezier en niet om wie als eerste de finish haalt. Wees galant naar andere groepen en schat zelf de situatie in
- De GlowGolf ruimte is helaas niet toegankelijk voor kinderwagens, rollators en/of rolstoelen. Dit heeft te maken met de opstaande randen en de beperkte ruimte door de beelden naast/op de banen/holes
- Kinderen t/m 11 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder/verzorger/begeleider de GlowGolf/GlowGolf ruimte betreden. Maximaal 5 kinderen per ouder/verzorger/begeleider.
- De laatste afslagtijd is altijd 45 minuten voor sluiting van de GlowGolf/GlowGolf ruimte
- De toegang kan worden ontzegd aan aangeschoten/dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Cameratoezicht is aanwezig in de GlowGolf ruimte en er worden digitaal filmopnames gemaakt, waarvoor u toestemming heeft gegeven

HET IS VOOR BEZOEKERS/GASTEN VERBODEN OM:

- Anders dan het beheerst omgaan met de (speel)materialen: een 'full swing' (volledige zwaai) met golfclub/putter/stick is niet toegestaan: sla de bal rustig en beheerst;
- Eet- en/of drinkwaren mee te nemen c.q. te nuttigen in de GlowGolf/GlowGolf ruimte: dit is absoluut verboden vanwege de fluorescerende vloerbedekking: we houden de banen graag mooi en fris. Voorafgaande of na afloop van de activiteit is er natuurlijk buiten de GlowGolf/GlowGolf ruimte wel gelegenheid om een consumptie te nuttigen aan de bar of aan tafel;
- Te zitten/staan/liggen/etc. op de 'props'/(stand)beelden. Enige uitzondering hierop is de grote stoel tussen hole 14 en hole 15, waarop men mag zitten op het vlakke zitgedeelte van de stoel;
- Te leunen tegen de wanden: deze zijn voorzien van airbrush kunstwerken en kunnen door beschadigd raken wanneer hier tegenaan wordt geleund;
- Tekst en/of tekeningen aan te brengen op wanden en/of 'props'/(stand)beelden;
- Aanwijzingen van het personeel niet op te volgen.

AANSPRAKELIJKHEID

Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.



't Bourgondisch Hof

Restaurant | Partycentre | Bowling | Glowgolf



HUIS- & GEDRAGSREGELS KARAOKE

Deze specifieke huis- & gedragsregels gelden bij/in de karaoke/karaokeruimte en sluiten aan op de huis- & gedragsregels van Bowling Waalwijk B.V. h.o.d.n. 't Bourgondisch Hof en de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

De huis- & gedragsregels zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de entreehal en de UVH worden op eerste verzoek kosteloos aan u toegezonden. Tevens staan de huis- & gedragsregels alsook de UVH gepubliceerd op www.bourgondischhof.nl.

- Personeel van 't Bourgondisch Hof kan/mag te allen tijden de karaoke ruimte betreden: ook voor/tijdens/na karaoke sessies
- Kinderen t/m 11 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder/verzorger/begeleider de karaoke/karaokeruimte betreden. Maximaal 5 kinderen per ouder/verzorger/begeleider
- De toegang kan worden ontzegd aan aangeschoten/dronken bezoekers, uitsluitend ter beoordeling van het werkzaam personeel
- Cameratoezicht is aanwezig in de karaokeruimte en er worden digitaal filmopnames gemaakt, waarvoor u toestemming heeft gegeven

HET IS VOOR BEZOEKERS/GASTEN VERBODEN OM:

- Het is niet toegestaan om eigen dranken en/of etenswaren mee te nemen en/of te nuttigen;
- Zich achter de bar in de karaoke ruimte te bevinden en/of zelf de biertapkraan te gebruiken: enige uitzondering hierop is om in noodsituaties/calamiteiten gebruik te maken van het gangpad bij/naast de bar als vluchtroute;
- Met meer/andere personen in de karaoke ruimte plaats te nemen dan is opgegeven bij de reservering/voorafgaande de karaoke sessie;
- Instellingen van apparatuur te wijzigen, met uitzondering van het software gedeelte van het karaoke apparaat dat speciaal toegankelijk is voor bezoekers om tijdens de karaoke sessie te kunnen wijzigen;
- Eigendommen van 't Bourgondisch Hof mee te nemen: alle spullen/apparatuur dienen/dient in de karaoke ruimte te blijven;
- Aanwijzingen van het personeel niet op te volgen.

AANSPRAKELIJKHEID

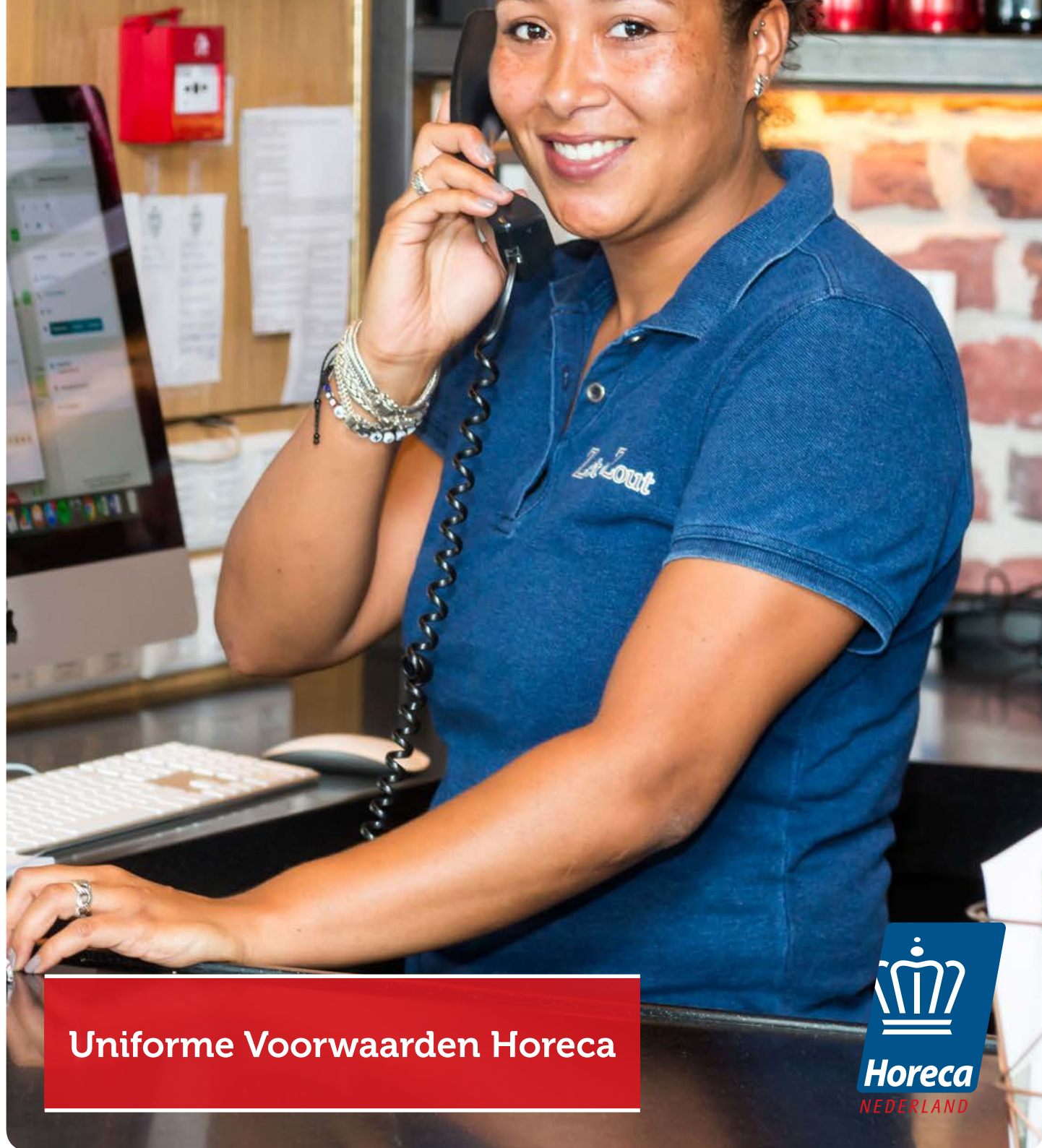
Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaald op de veroorzaker(s). Indien de veroorzaker niet (direct) te herleiden is, dan geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid en kunnen de kosten/kan de schade worden verhaald op de persoon/personen uit het gezelschap die de reservering heeft gemaakt. Ouders c.q. begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij politie en/of zal de veroorzaker(s) wettelijk aansprakelijk gesteld worden voor zijn/haar onrechtmatige daad en verzocht worden om de kosten van reparatie of vernieuwing te betalen, vermeerderd met de kosten voor eventuele (juridische) vervolgstappen.

KHN

UVH NEDERLANDS

2017



Uniforme Voorwaarden Horeca



UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

Artikel 1 Definities

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.

Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

- 1.1 Horecabedrijf
De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.
- 1.2 Gastheer
Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.
- 1.3 Verlenen van horecadienst(en)
Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 Klant
De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Gast
De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.6 Horecaovereenkomst
Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.7 Reserveringswaarde
De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.
- 1.8 Koninklijke Horeca Nederland
Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf “Horeca Nederland” c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.
- 1.9 No-show
Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.
- 1.10 Groep
Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 1.11 Individu
Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.12 Kurken- en keukengeld
Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank en/of eten.
- 1.13 Annulering
De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.14 Omzetgarantie
Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het horecabedrijf zal worden gerealiseerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De UVH zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de UVH.
- 2.2 Afwijken van de UVH is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.
- 2.3 De UVH strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

- 3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.
- 3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet het horecabedrijf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
- 3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gast(en) en de tussenperso(n)en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 4 Optierecht

- 4.1 Een optierecht is het recht van een klant om eenzijdig de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het horecabedrijf.
- 4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optie-

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

houder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

- 4.3 Een optierecht kan door het horecabedrijf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient in zo'n geval door het horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door het horecabedrijf te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van het horecabedrijf

- 5.1 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.
- 5.2 Het horecabedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft dan is het horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het horecabedrijf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het horecabedrijf voldoende aanleiding geven.
- 5.3 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
- 5.4 Het horecabedrijf is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat het horecabedrijf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke het horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.
- 5.5 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet het horecabedrijf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 5.6 Het horecabedrijf is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast

- 6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Het horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
- 6.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

Artikel 7 Reserveren

- 7.1 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 7.2 Het horecabedrijf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

Artikel 8 Horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

- 8.1 Het horecabedrijf communiceert in het geval van logies vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de gast dient te hebben uitgecheckt.
- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen is het horecabedrijf gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of de gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en het horecabedrijf daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 8.3 Het horecabedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.

Artikel 9 Annuleringen

- 9.1 Annulering door klanten, algemeen
 - 9.1.1 De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan het horecabedrijf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de horecaovereenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de horecaovereenkomst te verlangen.
 - 9.1.2 Het horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst moet worden verleend aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
 - 9.1.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.
 - 9.1.4 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.
 - 9.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 9.2 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

9.2.1 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan het horecabedrijf (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor de ingangsdatum	100%

9.2.2 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).

Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: “de ingangsdatum”, is de klant gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden bij annulering aan het horecabedrijf te betalen:

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	85%
7 dagen of minder voor de ingangsdatum	100%

9.3 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank

9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

1. Indien een menu is overeengekomen:

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

2. Indien geen menu is overeengekomen:

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%

9.4 Annulering andere horecaovereenkomsten

9.4.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3 gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	10%
Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	15%
Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip:	35%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	85%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip:	100%

- 9.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip	0%
Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip	15%
Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip	35%
Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip	60%
Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip	85%
24 uur of minder voor bedoeld tijdstip	100%

- 9.5 Annulering door het horecabedrijf

- 9.5.1 Het horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.5.2 Indien het horecabedrijf een horecadienst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 9.5.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 9.5.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

horecabedrijf de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijkt kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

- 10.1 Het horecabedrijf kan van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van het horecabedrijf kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
- 10.2 Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
- 10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

- 12.1 Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.4 Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.5 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.
- 12.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 12.7 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponeerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

- 13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14 Afrekening en betaling

- 14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.
- 14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door het horecabedrijf een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.
- 14.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 14.5 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
- 14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.
- 14.8 Indien de klant in gebreke is moet hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 14.9 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.
- 14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde:
- De kosten van executie
 - De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
 - De rente
 - De schade
 - De hoofdsom
- 14.11 Betaling geschiedt in Euro's. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktkoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.
- 14.12 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 15.2 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

- 16.1 In het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.
- 16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.
- 16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Kurken- en keukengeld

- 17.1 Het horecabedrijf kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien het horecabedrijf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan het horecabedrijf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 17.2 De in de artikelen 17.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.
- 18.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 18.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Koninklijke Horeca Nederland

Postbus 566
3440 AN Woerden
Pelmolenaar 10
3447 GW Woerden

Vragen? Neem contact op met Info & Advies

T 0348 48 94 11
E khnadvies@khn.nl
www.khn.nl



@khn



Koninklijke Horeca Nederland