

Algemene voorwaarden – Superfun B.V.

Superfun B.V.

Middelhoefseweg 10

3819 AA, Amersfoort

Tel: +31 (0)33 4951831

Email: info@superfun.nl

Artikel 1 – Definities

1. **Superfun:** de besloten vennootschap **Superfun B.V.**, gevestigd te Amersfoort.
 2. **Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon die een reservering maakt of gebruik maakt van de diensten van Superfun.
 3. **Reservering:** een door de bezoeker gemaakte boeking voor activiteiten, arrangementen of horeca.
 4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Superfun en de bezoeker betreffende een reservering of dienstverlening.
 5. **Activiteiten:** alle door Superfun aangeboden betaalde recreatieve activiteiten: bowlen, lasergamen, rolschaatsen, tafeltennissen, poolen, floorcurling, bungeesoccer
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, offertes, overeenkomsten en diensten van Superfun.
 2. Door het maken van een reservering of het bezoeken van de locatie verklaart de bezoeker akkoord te gaan met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Superfun zijn bevestigd.
-

Artikel 3 – Reserveringen

1. Reserveringen kunnen online via de website van Superfun of op aanvraag via offerte worden gemaakt.
 - Uitzonderingen zijn van toepassing indien er akkoord is voor een telefonische reservering, een reservering via email of als een bezoeker op locatie een reservering plaatst
 - Offertes kunnen worden aangevraagd via email, telefonisch of op locatie bij Superfun
2. Een reservering is definitief zodra:

- de online betaling is voltooid; of
 - een offerte door de bezoeker is geaccepteerd en omgezet in een factuur; of
 - er telefonisch, via de mail of op locatie een reservering is geplaatst door een medewerker van Superfun.
3. Superfun behoudt zich het recht voor reserveringen te weigeren of te annuleren bij overmacht, technische problemen of andere zwaarwegende redenen.
-

Artikel 4 – Betaling

1. Online reserveringen dienen vooraf te worden betaald via de aangeboden betaalmethoden.
 2. Wijze van betaling wordt overlegd voor reserveringen zoals de uitzonderingen genoemd in artikel 3.1
 3. Bij reserveringen op basis van een offerte wordt na acceptatie een factuur verzonden.
 4. Facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde termijn.
 5. Indien betaling uitblijft, behoudt Superfun zich het recht voor de reservering te annuleren.
-

Artikel 5 – Annuleren en wijzigen

1. Reserveringen voor activiteiten kunnen tot **24 uur vóór aanvang** kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
 2. Annuleringen voor reserveringen van activiteiten die buiten de annuleringstermijn worden doorgegeven, kunnen enkel worden verplaatst, niet geannuleerd.
 3. Reserveringen voor tafelgrillen kunnen tot **48 uur vóór aanvang** kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
 4. Annuleringen voor reserveringen van het tafelgrillen die buiten de annuleringstermijn worden doorgegeven, worden volledig in rekening gebracht.
 5. Bij annulering **binnen de bovenstaande termijn** brengt Superfun annuleringskosten in rekening:
 - €2,00 bij groepen tot en met 20 personen
 - €4,00 bij groepen vanaf 21 personen
 6. Niet verschijnen zonder annulering wordt beschouwd als een annulering binnen de termijn en dus volledig in rekening gebracht.
-

Artikel 6 – Aankomst en deelname

1. Bezoekers dienen tijdig zoals in de bevestigingsmail vermeld aanwezig te zijn voor hun gereserveerde activiteit.
 2. Bij te late aankomst kan de activiteit worden ingekort zonder recht op restitutie.
 3. Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.
-

Artikel 7 – Huisregels

1. Bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels en instructies van het personeel van Superfun.
 2. Superfun kan bezoekers de toegang weigeren of verwijderen indien zij:
 - overlast veroorzaken;
 - de veiligheid van anderen in gevaar brengen;
 - de huisregels niet naleven.
 3. In dergelijke gevallen vindt geen restitutie plaats.
-

Artikel 8 – Bruikleen van materialen

1. Tijdens activiteiten kunnen materialen ter beschikking worden gesteld, zoals bowlingschoenen, rolschaatsen, poolkeus en andere spelmaterialen.
 2. Deze materialen blijven eigendom van Superfun en worden in bruikleen verstrekt.
 3. De bezoeker is verplicht zorgvuldig met deze materialen om te gaan.
 4. Schade of verlies veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik kan door Superfun op de bezoeker worden verhaald.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Superfun is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van bezoekers.
 2. Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.
 3. De aansprakelijkheid van Superfun is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende reservering is betaald.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de controle van Superfun waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht heeft Superfun het recht een reservering te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren.

Artikel 11 – Horeca

1. In het activiteitencentrum van Superfun is horeca aanwezig.
2. Het is niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12 – Privacy

1. Superfun verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Superfun is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.