

Algemene Voorwaarden

Men dient zich 15 minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd bij de receptie te melden. Indien aan voornoemde 15 minuten clause niet wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor de gereserveerde starttijd aan derden beschikbaar te stellen.

Annuleringsvoorwaarden

Deze annuleringsregeling is van toepassing op zowel het annuleren van volledige reserveringen als het annuleren van één of meerdere personen:

- Tot 24 uur van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
- Voor annuleringen binnen 24 uur brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening.
- Bij een volledige annulering hanteren wij een terugbetalingstermijn van 10 werkdagen.
- Bij een deelannulering hanteren wij een terugbetalingstermijn van 10 werkdagen na de uiteindelijke bezoekdatum.
- Indien uw gezelschap niet aanwezig is op het aanvangstijdstip van de reservering, wordt uw reservering niet gerestitueerd.

Betalingsvoorwaarden

- U kunt bij ons niet betalen met biljetten van € 200 of € 500.
- U kunt bij ons niet de rekening splitsen. Deze dient in één keer afgerekend te worden.

Betaling per factuur is alleen mogelijk voor zakelijke reserveringen en slechts onder de volgende voorwaarden:

- Mocht u als zakelijke klant gebruik willen maken van de mogelijkheid om via factuur te betalen, dan rekenen wij daar €7,50 incl. BTW facturatiekosten voor. Het is de verantwoordelijkheid van uw bedrijf om ons het volgende te verstrekken:
 - een juist factuuradres;
 - gegevens die nodig zijn voor verwerking en betaling door uw organisatie;
- Tijdens uw bezoek dient u:
 - een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs of paspoort) van de deelnemende leidinggevende binnen uw gezelschap te kunnen tonen;
 - de kassabon voor akkoord te ondertekenen, voordat uw gezelschap huiswaarts keert.
- Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Privacyverklaring

Door middel van het maken van een reservering geeft u toestemming dat [Naam vestiging] uw persoonsgegevens vastlegt. [Naam vestiging] gebruikt uw gegevens enkel om de reservering te maken, u een bevestiging te sturen, u te ontvangen bij de receptie en om, in het geval van zakelijke reserveringen, een factuur te sturen. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.