

Algemene voorwaarden

Op al onze reserveringen zijn de 'Uniforme Voorwaarden Horeca' van toepassing. Deze kun je raadplegen op www.khn.nl/uvh-nl.

Bowlen en grillen bij Bowling Overhees B.V. is op eigen risico. Tijdens je bezoek dien je je aan de huisregels te houden.

Annuleringsvoorwaarden

Deze annuleringsregeling geldt voor zowel het annuleren van volledige reserveringen als het annuleren van één of meerdere personen.

Annuleren van een reservering van 6 personen of minder

- 🚩 Tot 24 uur van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
- 🚩 Voor annuleringen binnen 24 uur brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening.

Annuleren van een reservering vanaf 7 personen

- 🚩 Tot 72 uur van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
- 🚩 Tussen 72 en 24 uur van tevoren sturen wij een open bevestiging: de geannuleerde reservering kan binnen drie maanden alsnog worden geplaatst, zonder extra kosten. Als je niet akkoord gaat met de open bevestiging, brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening.
- 🚩 Voor annuleringen binnen 24 uur brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening.

Er vindt geen terugbetaling plaats. Indien van toepassing ontvang je binnen 10 dagen een voucher. Als je gezelschap niet aanwezig is op het aanvangstijdstip van de reservering, wordt je reservering niet gerestitueerd.

Betalingsvoorwaarden

Pinnen of contant. Wij accepteren geen creditcard.

Je kunt bij ons niet betalen met biljetten van € 200 of € 500.

Betaling per factuur is alleen mogelijk voor zakelijke reserveringen en onder de volgende voorwaarden:

- 🚩 Voor zakelijke klanten rekenen wij € 9,50 incl. BTW aan facturatiekosten per factuur.
- 🚩 Het is de verantwoordelijkheid van je bedrijf om ons het volgende te verstrekken:
 - Een juist post- en e-mailadres plus de naam van de leidinggevende contactpersoon;
 - Eventueel extra gegevens die nodig zijn voor een juiste verwerking en betaling door je organisatie;
- 🚩 Tijdens het bezoek dient de leidinggevende binnen het gezelschap een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs of paspoort) te kunnen tonen;
- 🚩 De kassabon voor akkoord te ondertekenen, voordat je gezelschap vertrekt.
- 🚩 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Privacyverklaring

Door het maken van een reservering geef je Bowling Overhees B.V. toestemming om je persoonsgegevens vast te leggen, zoals vastgelegd in onze privacyverklaring.