Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Asser Bowling Centrum

Bij Asser Bowling Centrum begrijpen we dat plannen soms veranderen. Daarom hanteren we flexibele annuleringsvoorwaarden, afhankelijk van de groepsgrootte. Deze voorwaarden gelden zowel voor annuleringen van de gehele groep als voor een deel van de groep.

Let op: bij elke reservering is minimaal 1 consumptie per persoon verplicht.

Annuleringsvoorwaarden
Voor annuleringen binnen de hieronder vermelde tijdstermijnen wordt **50% van de reserveringswaarde** in rekening gebracht. **Bij annuleringen binnen 12 uur voor aanvang wordt 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht.**

Bowlen en Eten

1. **Tot 5 personen:** Kosteloos annuleren tot 24 uur van tevoren. *Kosteloos verplaatsen naar een nieuwe datum is mogelijk tot 12 uur van tevoren.*
2. **6 tot 10 personen:** Kosteloos annuleren tot 48 uur van tevoren.
3. **11 tot 20 personen:** Kosteloos annuleren tot 5 dagen van tevoren.
4. **21 tot 40 personen:** Kosteloos annuleren tot 7 dagen van tevoren.
5. **Meer dan 40 personen:** Kosteloos annuleren tot 14 dagen van tevoren.

Let op: Bij no-show of annuleringen binnen 12 uur zonder kennisgeving worden de volledige kosten (100%) in rekening gebracht.

Alleen Bowlingbaanreserveringen

1. **1 baan:** Kosteloos annuleren tot 24 uur van tevoren. *Kosteloos verplaatsen naar een nieuwe datum is mogelijk tot 12 uur van tevoren.*
2. **2-3 banen:** Kosteloos annuleren tot 48 uur van tevoren.
3. **4-5 banen:** Kosteloos annuleren tot 5 dagen van tevoren.
4. **6-8 banen:** Kosteloos annuleren tot 7 dagen van tevoren.
5. **Meer dan 8 banen:** Kosteloos annuleren tot 14 dagen van tevoren.

Let op: Bij no-show of annuleringen binnen 12 uur zonder kennisgeving worden de volledige kosten (100%) in rekening gebracht.

Annuleringsvoorwaarden bij Overlijden
In geval van overlijden van de gast of een naaste familielid in de eerste of tweede graad (bijvoorbeeld een ouder, kind, broer, zus of grootouder) kan de reservering kosteloos worden geannuleerd. Voor deze annulering vragen wij een aantoonbaar bewijs, zoals een overlijdensbericht of een verklaring van een uitvaartcentrum.

Bedankt voor uw begrip en medewerking. We kijken ernaar uit u te verwelkomen bij Asser Bowling Centrum!